

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA BDF DIGITAL SPA

Contenuti:

1. Definizioni	1
2. Applicazione delle condizioni generali	2
3. Qualità dei Prodotti e Garanzia BDF DIGITAL	2
4. Accettazione degli Ordini	3
5. Consegna	3
6. Imballo per il trasporto	4
7. Obblighi del Compratore	4
8. Prezzo	4
9. Fatturazione e pagamento	4
10. Riserva di proprietà	5
11. Non conformità e reclami	5
12. Obblighi del Compratore in caso di non conformità e reclami	6
13. Responsabilità del Compratore	6
14. Forza maggiore	6
15. Disegni e documenti	6
16. Proprietà intellettuale	7
17. Clausola risolutiva espressa	7
18. Normativa sulla sicurezza	7
19. Risoluzione delle controversie	7

1. Definizioni

Ai sensi delle presenti Condizioni, si intende:

- per Venditore/Fornitore: BDF DIGITAL S.p.A.;
- per Compratore/Cliente: l'acquirente dei Prodotti;
- per Parti: BDF DIGITAL e il Compratore considerati congiuntamente;
- per Prodotto/i: l'oggetto della vendita tra Compratore e BDF DIGITAL così come descritto nel contratto di vendita;
- Specifiche tecnico-costruttive: qualsiasi documento fornito dal Compratore a BDF DIGITAL inerente al Prodotto/i (es: offerta, specifiche di fornitura,);
- Contratto di vendita: ogni contratto o atto anche successivo o modifica e/o integrazione dello stesso;

- Ordine: il modello con cui il Compratore dichiara di voler acquistare un prodotto commercializzato da BDF DIGITAL
- Conferma d'Ordine: il modello con cui BDF DIGITAL dichiara al Compratore di vendere il prodotto secondo le specifiche ed i termini concordati (dall'offerta e/o da suoi successivi riesami)

2. Applicazione delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le compravendite di prodotti tra BDF DIGITAL e Cliente e prevalgono su eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Cliente.

Laddove sia già in vigore tra le parti un accordo commerciale e/o singoli contratti di vendita del Prodotto, le presenti Condizioni Generali costituiscono integrazione a tutti i precedenti accordi e/o singoli contratti di vendita del Prodotto fra BDF DIGITAL e Cliente.

Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà valida ed efficace tra le Parti solo se redatta per iscritto, sottoscritta da BDF DIGITAL e Cliente.

3. Qualità dei Prodotti e Garanzia BDF DIGITAL

Tutti i Prodotti forniti da BDF DIGITAL rispondono ai canoni standard di qualità previsti dal mercato per il tipo di prodotto oggetto della compravendita: sono progettati, costruiti e commercializzati in conformità alle specifiche tecnico-costruttive richieste o avallate dal Cliente.

BDF DIGITAL garantisce, altresì, che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche contenute nell'ordine e/o nella documentazione tecnica fornita dal Cliente e risponde limitatamente alle difformità dei Prodotti rispetto alle predette specifiche tecniche.

BDF DIGITAL garantisce il buon funzionamento dei Prodotti per 12 mesi dalla data di consegna salvo diverse disposizioni definite tra le parti.

Salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti, BDF DIGITAL risponde dei vizi del Prodotto esclusivamente se riconducibili ad eventuali difetti di progettazione (se direttamente gestita da BDF DIGITAL), produzione e/o comunque derivanti da sua diretta responsabilità.

In ogni caso non sarà responsabile per danni causati da usi non noti al momento dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine. Conseguentemente, essendo il Prodotto, per sua stessa natura, destinato a divenire parte integrante di altri prodotti o apparecchiature, BDF DIGITAL non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dall'impiego del Prodotto e/o per eventi che si verifichino, anche in dipendenza del Prodotto fornito, nella sfera esclusiva del Cliente e/o sui quali BDF DIGITAL non possa esercitare il proprio diretto controllo, o che, comunque, non possano essere univocamente imputabili ad una responsabilità diretta ed esclusiva di BDF DIGITAL medesima.

La garanzia fornita da BDF DIGITAL si limita alla riparazione e/o sostituzione delle parti difettose per vizio di lavorazione o per cattiva qualità dei materiali, con esclusione delle parti di normale usura e di quelle non più reperibili sul mercato, nonché dei guasti causati da sovraccarichi, imperizia nell'uso, negligenza o inosservanza delle istruzioni fornite da BDF DIGITAL, dove siano state rilasciate. Il Compratore dovrà, a pena di decadenza, denunciare a BDF DIGITAL i vizi e difetti riscontrati sui Prodotti ai sensi del successivo articolo inerente 'Non conformità e reclami'.

Per interventi su prodotti fuori garanzia, dove sono stati sostituiti componenti o parti difettose, BDF DIGITAL fornisce una garanzia di 6 mesi per le sole parti o componenti sostituiti.

3.1 Resi:

Qualsiasi restituzione di merce deve essere sempre precedentemente concordata con il ns. Uff. Vendite, anche nel caso di ns. errata consegna e potrà essere accettata solamente se il materiale ed il relativo imballo

risulteranno perfettamente integri. Nel caso di merce da noi regolarmente gestita a magazzino, la restituzione per errata ordinazione da parte della committente avvenuta dopo la fatturazione, comporterà un addebito del 15% del valore fatturato.

Nel caso di materiale speciale, appositamente ordinato, la restituzione non potrà essere in alcun modo accettata.

I costi di spedizione dei prodotti resi per riparazione e successivamente restituiti al Cliente, saranno sempre a carico del Cliente indipendentemente dalla causa che ha generato il reso. I prodotti resi da riparare in garanzia, saranno accettati solo se inviati in porto franco.

3.2 Interventi richiesti su prodotti in garanzia

Nel caso in cui il Cliente richieda l'intervento di un tecnico specializzato sul prodotto in garanzia, saranno considerati in garanzia i materiali sostituiti, mentre saranno a carico del Cliente tutte le spese vive quali viaggio, vitto, alloggio e le ore di lavoro impiegate per la riparazione.

BDF DIGITAL non risponde dei danni, diretti ed indiretti, derivanti dai tempi di sostituzione necessari per effettuare la riparazione e/o sostituzione in garanzia.

Il Compratore decadrà dalla garanzia fornita da BDF DIGITAL nel caso in cui:

- non esegua a regola d'arte le operazioni e/o installazioni di sua competenza;
- esegua o faccia eseguire da terze parti, senza preventiva autorizzazione scritta del Fornitore, riparazioni, sostituzioni, modifiche o altri interventi sui Prodotti durante il periodo di Garanzia;
- non rispetta le prescrizioni, modalità d'uso ed indicazioni di BDF DIGITAL riguardanti l'uso corretto e la regolare manutenzione dei Prodotti, dove siano state prescritte.

4. Accettazione degli Ordini

Contratti e/o gli Ordini e qualsiasi aggiunta o modifica ad essi relativa dovranno avere forma scritta ed essere inviati con mezzo telematico o con qualsiasi altro mezzo o strumento (es. corriere, posta, telex, telefax, etc.). Non si accettano in alcun modo ordini verbali.

Tali Ordini possono essere modificati solo da accordo scritto successivo.

5. Consegna

La consegna avverrà nei luoghi e con i mezzo concordati tra le parti in fase di ordine.

BDF DIGITAL provvederà al deposito temporaneo della merce presso la propria sede. Spese e rischi, compresi tutti gli obblighi assicurativi, saranno a carico del Compratore.

I termini di consegna devono essere considerati impegnativi nell'arco temporale di +/- 10 gg lavorativi rispetto alla data indicata in conferma d'ordine oppure successivamente concordata fra le parti. BDF DIGITAL non sarà comunque responsabile per consegne ritardate o mancate per cause di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla propria volontà.

Se non accordato diversamente, sono permesse consegne parziali.

Nel caso in cui il Compratore sia a conoscenza, anticipatamente, della sua impossibilità a ricevere la merce, dovrà comunicare a BDF DIGITAL il motivo ed un congruo termine entro il quale prevede di poter ricevere la merce.

Se il Compratore non accetta la merce al momento stabilito per la consegna dovrà pagare

BDF DIGITAL S.p.A.
Subject to management and
coordination of EDF DIGITAL srl.
Fully paid-up capital: € 1.000.000
Vicenza Companies Register,
Tax and VAT
Code.: 00516300241

VICENZA - HEAD OFFICE
DRIVE DIVISION
Via dell'Oreficeria, 41 - 36100
Vicenza (VI) - Italy
Tel +39 0444 343555
Fax +39 0444 343509

FIRENZE
CN DIVISION
Via di Pratignone 15/5 - 50019
Sesto Fiorentino (FI) - Italy
Tel +39 055 881441
Fax +39 055 8814466

MILANO
CN APPLICATION
Viale Fulvio Testi 128 -20092
Cinisello Balsamo (MI) - Italy
Tel/Fax +39 02 2423417

tutto ciò che sarebbe stato dovuto se la consegna fosse stata perfezionata. A far data dall'avviso di merce, da inviarsi al Compratore a mezzo di raccomandata a.r., saranno a carico del Compratore le spese di magazzino nonché l'eventuale deterioramento e deprezzamento, salvo il diritto di BDF DIGITAL di agire per il risarcimento del maggior danno subito.

Decorsi invano 30 giorni dal ricevimento dell'avviso di merce pronta, BDF DIGITAL avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto, tramite apposita comunicazione da inviarsi al Compratore a mezzo di raccomandata a.r., ai sensi del successivo articolo inerente la Clausola Risolutiva Espressa. In tal caso, BDF DIGITAL avrà la facoltà di esigere il pagamento di una penale pari al 75% dell'importo dell'ordine, salvo in ogni caso il diritto di BDF DIGITAL di agire per il risarcimento del maggior danno subito.

6. Imballo per il trasporto

Il costo degli imballi si intende incluso nel prezzo del Prodotto secondo lo standard previsto da BDF DIGITAL. Saranno a carico del Compratore i costi degli imballi speciali da lui richiesti, se realizzabili.

BDF DIGITAL si riserva la piena libertà di determinare il tipo di imballaggio a seconda delle esigenze di trasporto, salvo specifiche esigenze del Compratore specificate nell'Ordine o in capitolati di fornitura.

7. Obblighi del Compratore

Il Compratore deve essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso dei Prodotti, conoscerne le caratteristiche ed avere la piena conoscenza e capacità tecnologica per un loro corretto uso. Il Compratore dovrà, inoltre, nell'esecuzione del presente Contratto, conformarsi e rispettare tutte le normative e le regolamentazioni locali incluso le buone pratiche commerciali, e dovrà manlevare e mantenere indenne BDF DIGITAL verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto da BDF DIGITAL quale risultato di qualsiasi violazione di suddette regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

Resta comunque inteso che il Compratore è interamente responsabile della mancata informazione a BDF DIGITAL delle normative e le regolamentazioni locali in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato. In tal caso l'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto statuito dalla normativa del Paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo del Compratore.

Qualora il Compratore non ottemperi agli obblighi di cui ai due commi precedenti, egli sarà, in ogni caso, tenuto a:

- ritirare i Prodotti ordinati e quelli in fase di consegna e sostenere le relative spese di consegna;
- effettuare i pagamenti dovuti in forza degli ordini effettuati;
- manlevare e mantenere indenne BDF DIGITAL verso qualsiasi danno, diretto od indiretto, sofferto da BDF DIGITAL quale risultato di qualsiasi violazione di suddette regolamentazioni perpetrata dal Compratore.

8. Prezzo

BDF DIGITAL applicherà il prezzo concordato con il Compratore nel Contratto di vendita, il quale non comprenderà qualsiasi spesa di trasporto, assicurazione, montaggio, imposte e tasse doganali, ecc..

Eventuali aumenti di prezzo relativi ad aumenti di costi di produzione derivanti da una straordinaria variazione dei prezzi delle materie prime, della manodopera e di altri oneri intervenuti successivamente al Contratto di vendita saranno considerati a carico del Compratore e pertanto motivo di ridefinizione del prezzo e/o del listino.

Nel caso in cui il prezzo non fosse indicato nel Contratto di vendita e in assenza di accordi particolari, si applicherà il prezzo normalmente applicato da BDF DIGITAL per il Prodotto.

Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso al Compratore il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.

9. Fatturazione e pagamento

BDF DIGITAL emetterà fattura sulla base del prezzo indicato nel Contratto di vendita/Ordine di Acquisto in cui verranno anche determinate le modalità di pagamento.

Se il Compratore non adempie all'obbligo di pagare il prezzo nel termine dovuto, BDF DIGITAL avrà diritto a ricevere gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs n.231/2002 e s.m.i, solo dopo la formale messa in mora.

Nel caso di reiterato ritardo nei pagamenti da parte del Compratore sarà facoltà di BDF DIGITAL risolvere il contratto e richiedere il risarcimento dei danni, fatta salva la previsione di cui al successivo articolo inerente "**Non conformità e reclami**" ..

10. Riserva di proprietà

Il Prodotto resterà di proprietà di BDF DIGITAL fino al momento in cui non sarà stato integralmente pagato il prezzo.

Il Compratore a richiesta di BDF DIGITAL dovrà fornirgli assistenza in modo tale che BDF DIGITAL possa riservarsi la proprietà secondo quanto previsto dalle disposizioni del luogo. La riserva di proprietà non influirà in alcun modo sul passaggio dei rischi. Fino al completo pagamento del Prodotto, il Compratore verrà considerato come semplice possessore del Prodotto e di conseguenza dovrà mantenerlo in perfetto stato, come previsto dall'articolo 1768 del Codice Civile italiano.

11. Non conformità e reclami

In relazione ai vizi e reclami inerenti il Prodotto ordinato si precisa che:

- reclami riguardanti problemi normalmente riconoscibili del Prodotto devono essere segnalati per iscritto, entro il termine di 15 (quindici) giorni a decorre dalla scoperta degli stessi. I reclami devono essere supportati da campioni prelevati in contraddittorio con BDF DIGITAL, da una persona allo scopo indicata dallo stesso entro 40 (quaranta) giorni dalla proposizione del reclamo o da una relazione tecnica dettagliata sottoscritta dal compratore.
- Non possono essere presi in considerazione reclami riguardanti il Prodotto, se riferiti a caratteristiche non indicate dalle specifiche tecniche ovvero non attinenti il normale uso del Prodotto.
- Eventuali difetti di imballaggio devono essere segnalati per iscritto, a pena di decadenza, entro 2 giorni lavorativi.
- Nessun reclamo sulla qualità e/o integrità del Prodotto e degli imballaggi sarà ammesso:
 - in caso di difetto evidente, qualora il Compratore non lo abbia confermato per iscritto al momento della consegna, ovvero
 - qualora il Compratore non abbia tenuto a disposizione il Prodotto per gli accertamenti del caso.

E' fatto obbligo al Compratore di custodire il Prodotto che assume difettoso in luogo adeguato mettendolo a disposizione di BDF DIGITAL per le opportune indagini e, in ogni caso, di porre in essere quanto necessario per

ridurre i rischi di un ulteriore deterioramento dello stesso.

In ogni caso, il Compratore è obbligato, dal momento della scoperta di non conformità, ad interrompere immediatamente l'utilizzo del Prodotto, che si presume viziato, e a porre in essere ogni accorgimento necessario per ridurre il danno da lui eventualmente sofferto.

Se dalla verifica della merce verrà riconosciuto un difetto imputabile alla fabbricazione, l'obbligo di BDF DIGITAL si limiterà alla sostituzione dei prodotti ritenuti inservibili, senza però essere tenuto ad alcun risarcimento per i danni o spese dirette/indirette per qualsiasi natura o ragione sostenute.

La responsabilità di BDF DIGITAL sarà limitata a quei vizi riconducibili a difetti di produzione o progettazione riconducibili alla stessa.

12. Obblighi del Compratore in caso di non conformità e reclami

Il Compratore dovrà, senza ritardo e nel rispetto di quanto indicato al precedente articolo inerente "Non conformità e Reclami", notificare a BDF DIGITAL tutti i problemi, tra cui difetti apparenti circa qualità (di prodotto e servizio) e quantità. Il Prodotto dovrà essere reso disponibile per la restituzione a BDF DIGITAL, il quale provvederà a fornire tutte le istruzioni del caso.

Nel caso di non conformità che possano anche solo potenzialmente causare danni, tale comunicazione deve essere data immediatamente.

La comunicazione deve contenere una descrizione della non conformità rilevata.

Qualora tale comunicazione non sia inviata nei termini stabiliti, il Compratore perderà il diritto alla sostituzione/riparazione del Prodotto.

Nel caso in cui il Compratore abbia notificato la non conformità nei termini previsti, ma non venga riscontrato alcun problema nella successiva fase di analisi, sarà facoltà di BDF DIGITAL respingere il reclamo.

Salvo diversi accordi tra le Parti, sono a carico del Compratore tutte le spese e i dazi relativi al trasporto ed all'importazione per la restituzione dei prodotti difettosi.

In ogni caso è fatto obbligo al Compratore, a pena la decadenza dal diritto di promuovere validamente il reclamo, di custodire il Prodotto che assume difettoso in luogo adeguato mettendolo a disposizione di BDF DIGITAL per le opportune indagini e, in ogni caso, di porre in essere quanto necessario per ridurre i rischi di un ulteriore deterioramento dello stesso.

13. Responsabilità del Compratore

BDF DIGITAL non sarà responsabile per danni ai terzi e/o ai prodotti cagionati dal Compratore, fatti salvi i casi previsti dalle normative di prodotto e/o disposizioni legali vigenti.

Nel caso in cui un terzo reclami un danno ad una delle parti, la parte coinvolta dovrà darne immediata comunicazione scritta l'altra parte.

14. Forza maggiore

BDF DIGITAL non è considerato responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente od indirettamente da:

- eventi al di fuori del proprio controllo;
- eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, atti terroristici, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti, tempeste, epidemie), disposizioni governative;

- BDF DIGITAL notificherà per iscritto, senza ritardo, la cessazione della causa di forza maggiore.

15. Disegni e documenti

Tutti i disegni, i documenti tecnici, le specifiche, le illustrazioni e le altre informazioni relativi al Prodotto ed alla sua realizzazione, inviati da BDF DIGITAL non potranno essere usati, salva espressa autorizzazione scritta dello stesso, che per le finalità per le quali siano stati inviati, come, a titolo esemplificativo, per l'uso, la manutenzione e la commercializzazione del Prodotto.

La vendita del Prodotto al Compratore non implica, anche ove finalizzata alla distribuzione o ad altra forma di commercializzazione del Prodotto, la concessione di licenze o di altri diritti su marchi, brevetti o altri diritti di proprietà industriale.

16. Proprietà intellettuale

Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite da una Parte all'altra sono di esclusiva proprietà della Parte cedente. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, nè di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know-how fornito, è concessa dalla Parte Cedente con la conclusione del presente contratto.

17. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto di vendita sarà risolto di diritto, previa dichiarazione in tal senso da parte di BDF DIGITAL, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito, qualora il Compratore:

- sia inadempiente ad un pagamento;
- non accetta i Prodotti, decorsi 30 giorni dall'invio dell'avviso di merce pronta;
- se le specifiche tecnico-costruttive fornite dal Compratore non sono idonee/sufficienti e/o non conformi alla normativa vigente.

18. Normativa sulla sicurezza

Il Compratore è interamente responsabile della mancata informazione a BDF DIGITAL della normativa sulla sicurezza e tutela della salute pubblica, in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato. L'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto statuito dalla normativa del Paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo del Compratore.

19. Risoluzione delle controversie

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del rapporto contrattuale viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro della sede del Fornitore.